



CHARTRE DEVELOPPEMENT DURABLE



Olvea est animée par la volonté d'exercer son activité commerciale en participant au développement durable. Qu'il s'agisse de réaliser des économies d'énergie ou de préserver la nature, notre société a la responsabilité de participer activement à cette démarche, d'en comprendre les enjeux et de proposer à ses clients des produits éco-efficients. Nous sommes impliqués dans la préservation de l'avenir. Avec cette charte, nous souhaitons partager l'ensemble de nos contributions au développement durable. Bien sûr il faudra aller encore plus vite, plus loin. Aujourd'hui nous sommes résolument engagés dans cette voie, aux côtés de nos fournisseurs et clients.

Agir en employeur responsable :

Olvea souhaite promouvoir le développement professionnel de ses collaborateurs et créer des conditions de travail stimulantes et sécuritaires :

- autonomie et responsabilité des salariés ;
- amélioration des conditions de travail : hygiène et sécurité ;
- plan de formation ;
- mise en place de l'intéressement des salariés ;
- impact économique de l'activité d'Olvea sur la commune de Fécamp.

Assurer le respect de l'Homme :

Olvea importe des huiles du monde entier. Nous sommes aujourd'hui face à un défi majeur : garantir des conditions de fabrication de nos huiles respectueuses de l'Homme.

Pour cela, nous ne référençons que les fournisseurs qui nous garantissent travailler en conformité avec les lois locales concernant les conditions de travail et en particulier :

- les horaires de travail ;
- l'emploi de personnes d'au moins 16 ans ;
- le non recours au travail forcé, dissimulé, dangereux ou pénitentiaire ;
- des conditions de travail et de vie décentes et sûres ;
- le respect de la liberté d'association ;
- l'interdiction de toute forme de discrimination.

Une relation gagnant-gagnant :

Nous tissons avec nos fournisseurs plus qu'une relation commerciale. De notre écoute mutuelle naît une confiance réciproque. Une motivation commune nous anime : celle de proposer une offre dans le respect de notre politique qualité, compétitive, large et qui préserve l'environnement.





CHARTRE DEVELOPPEMENT DURABLE



La satisfaction client : un engagement total

- Garantir une offre compétitive et conforme à la réglementation en vigueur ;
- Fournir à nos clients une information claire sur nos huiles ;
- Répondre aux besoins clients par des solutions personnalisées ;
- Offrir une large gamme d'huiles certifiées biologiques par Ecocert ;
- Analyser les insatisfactions des clients avec identification des causes et mise en place d'actions correctives pertinentes.



Limiter notre empreinte écologique :

Adopter une démarche énergétique :

- L'ensemble des huiles que nous commercialisons sont biodégradables car d'origine 100% végétale ;
- Réduction du transport par la localisation d'unités d'extraction d'huiles dans les pays de culture de la matière première ;
- Une approche filière dans la fabrication de nos huiles afin de s'assurer que l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement réponde à nos objectifs environnementaux ;
- Diminution de notre consommation de gaz : calorifugeage des cuves, chambre chaude, etc ;
- Valorisation des sous-produits.



Construire aujourd'hui, pour demain :

Début 2010, Olvea a déplacé son siège social et son site de conditionnement en zone industrielle de Fécamp. Environnement et énergie sont deux données qui ont tenu une place prépondérante dans le cahier des charges de ce nouveau site.

- Proximité bureaux/entrepôt permettant de supprimer les nombreux déplacements ;
- Système de récupération des eaux de pluies notamment pour l'arrosage des espaces verts ;
- Isolation de l'enveloppe du bâtiment ;
- Installation d'une pompe à chaleur air/eau : ce système permet de réaliser environ 50% d'économie d'énergie par rapport à un chauffage électrique classique ;
- Installation d'une Ventilation Mécanique Contrôlée double flux : ce système permet de limiter les pertes de chaleur inhérentes à la ventilation et de réaliser des économies de chauffage d'environ 15 % par rapport à un simple flux classique.





CHARTRE DEVELOPPEMENT DURABLE



Une politique qualité au service du développement durable :

- Contrôle et suivi de l'ensemble des étapes de production de nos huiles ;
- Référencement et évaluation de nos fournisseurs et audits réguliers ;
- Traitement des réclamations clients ;
- Respect de la réglementation en vigueur, notamment en matière de sécurité sanitaire, d'hygiène, de contrôles et de traçabilité sur nos sites de production et notre site de conditionnement ;
- Respect de l'environnement par le choix de matières premières préservant la biodiversité et en privilégiant l'utilisation d'emballages recyclables et l'absence de suremballage ;
- Démarche HACCP avec des mesures de maîtrise et de surveillance des dangers chimique, allergène, physique et microbiologique ;
- Démarche ISO 9001 en cours.

Une performance économique durable :

- Croissance soutenue depuis 10 ans ;
- Programme d'investissements ambitieux ;
- Gestion et prévention des risques ;
- Respect des législations en vigueur.

Engagements dans la vie citoyenne

Olvea contribue à promouvoir et faire vivre ses valeurs de solidarité, de générosité et de respect. Association, fondation, actions diverses : nous avons le souci de développer des actions constructives et citoyennes avec des acteurs qui font avancer la société au niveau local, national ou international.

- **Fondation d'Entreprise Fécamp Patrimoine** : Voilà maintenant un an que la Fondation est créée et qu'Olvea en est membre fondateur. Elle accompagne des projets pour enrichir le patrimoine historique de la région de Fécamp, par l'incitation et l'aide à la création d'œuvres d'art, par la restauration et l'acquisition d'œuvres artistiques.
- **L'association Marocavie** créée par les collaborateurs d'Olvea, participe au Maroc à des projets portant sur :
 - la lutte contre la désertification et l'exode rural ;
 - la scolarisation des enfants.

